



Referat fra Brugerrådsmødet den 7. oktober i 2024

Formøde 15.30-16.30
Brugerrådsmøde 16.30-19.00

Begge møder afholdes i møderum L118 Regionshospitalet Gødstrup

Program

Brugerrådsmøde 7. Okt. 2024

16.30 – 16.35 Velkomst v. Henning.

16.35 - 17.05 Præsentation af resultater fra interviewundersøgelsen vedrørende patienters oplevelser med besøg i ambulantriet på Regionshospitalet Gødstrup.

17.05 - 17.30 Seneste nyt fra Gødstrup ved HL.
Brugerrådets oplevelser siden sidste møde.

17.30 – 17.55 Forebyggelse af patienters aflysninger af operationer med kort varsel.

17.55 – 18.20 Aftensmad.

18.20 – 18.50 Drøftelse af brugerrådsmøder i 2025.

18.50 – 19.00 Eventuelt:

- Allans opsamling fra formødet
- Emner til kommende Brugerrådsmøder

Afbud: Jørgen Iversen, Leif og Tiahes



16.35 - 17.05

**Interviewundersøgelse
- patienters oplevelser med ambulante besøg i RHG.**

27. August – 8. september 2024

Brugerrådet - Kvalitet & Digitalisering
Regionshospitalet Gødstrup

Proces

- Allan Bergholt
- Birthe Matzen
- Tiahes Thiagarajah
- Bjarne M. Vestbjerg
- Leif Gyrsting
- Helle Rosenlund
- Lars Lykkevold
Johansen

Forberedelse af spørgsmål:

- onsdag den 21. august

Interviews:

- Tirsdag den 27. august 2024

Program

- Spørgeteknik
- Interviews i foyer
- Frokost og opsamling på data



BRUGERRÅDET

Spørgeskemaundersøgelse

DET AMBULANTE BESØG – vil I dele jeres erfaringer?

På Regionshospitalet Gødstrup arbejdes der løbende med at tilpasse typen og antallet af ambulante konsultationer, undersøgelser mv., så det giver mest mulig sundhedsfaglig mening samt værdi for patienten.

Vi er nysgerrige på, om du oplever, at dit besøg i dag har givet værdi for dig og dit sygdomsforløb.

Vi håber, at du vil hjælpe os til at blive klogere.

Du finder undersøgelsen via QR-koden eller linket nedenfor.



Gå ind på siden:
survey-xact.dk/collect

Tast koden:
5Z56-81W3-UN36

Undersøgelsen kører indtil den 8. september 2024

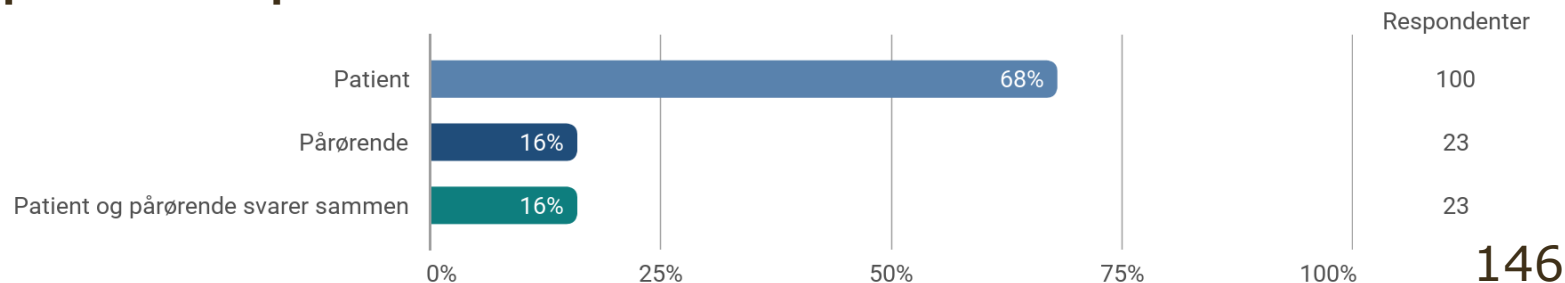
- Flyer
- Facebook
- HL nyhedsbrev
- Mail til AL

Resultater

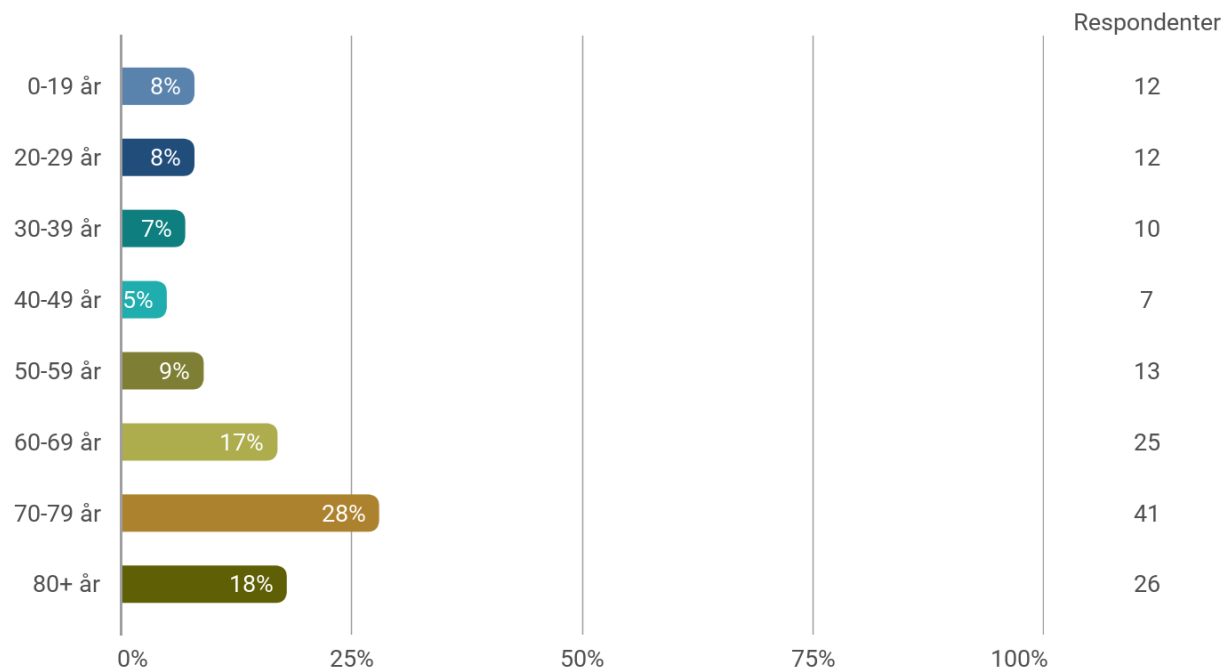


Baggrundsplysninger

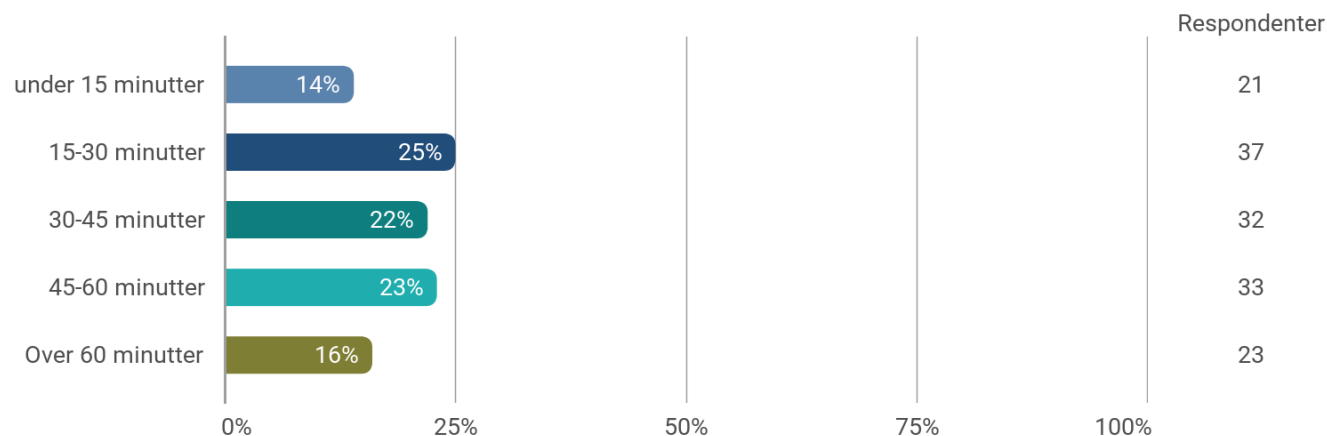
Er du patient eller pårørende?



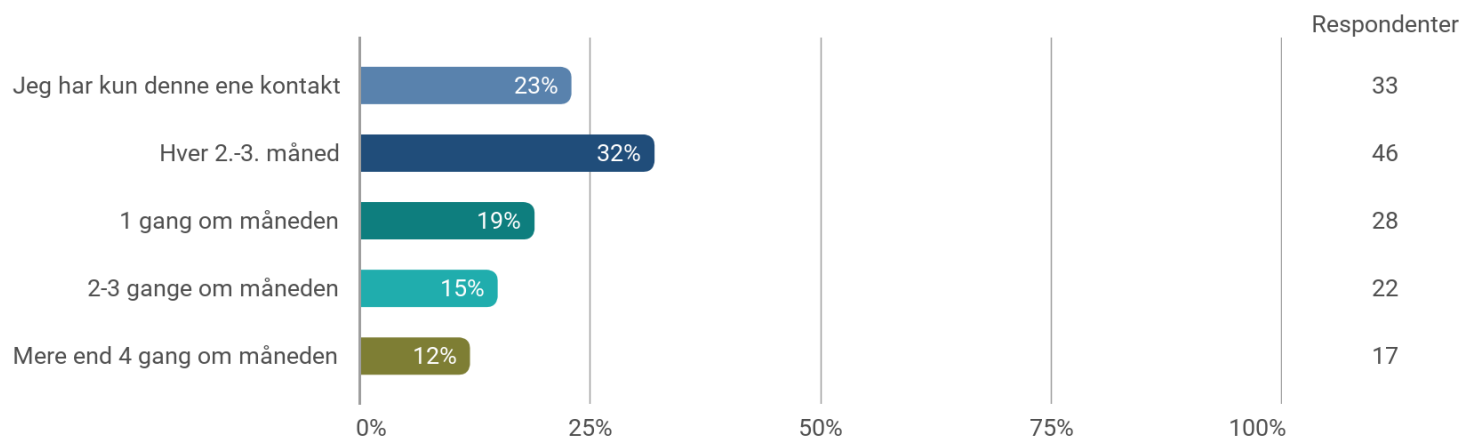
Hvor gammel er du?



Hvor lang er din transporttid til hospitalet?

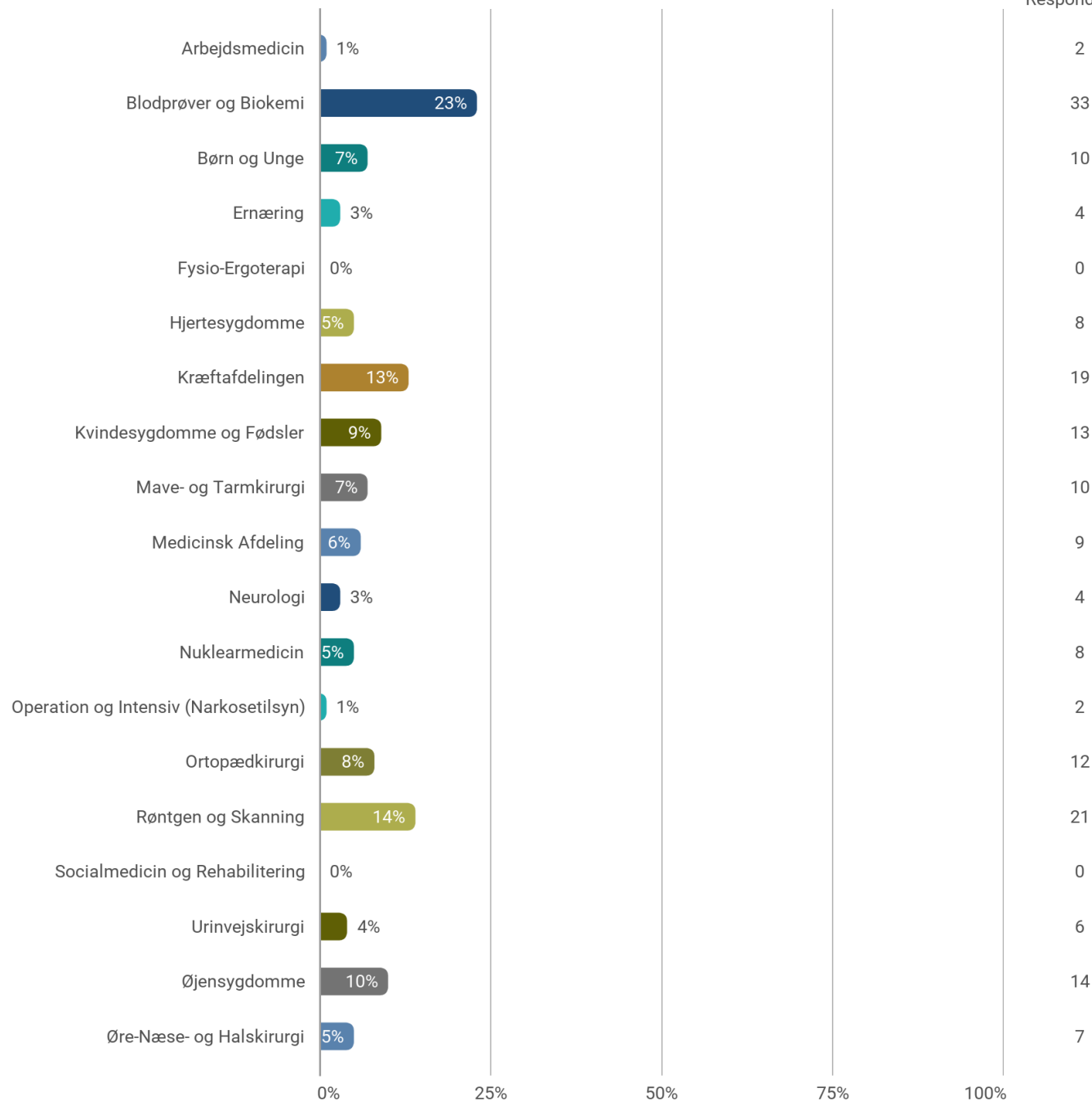


Set over de seneste tre måneder: Hvor ofte kommer du på hospitalet (inkl. andre hospitaler)?

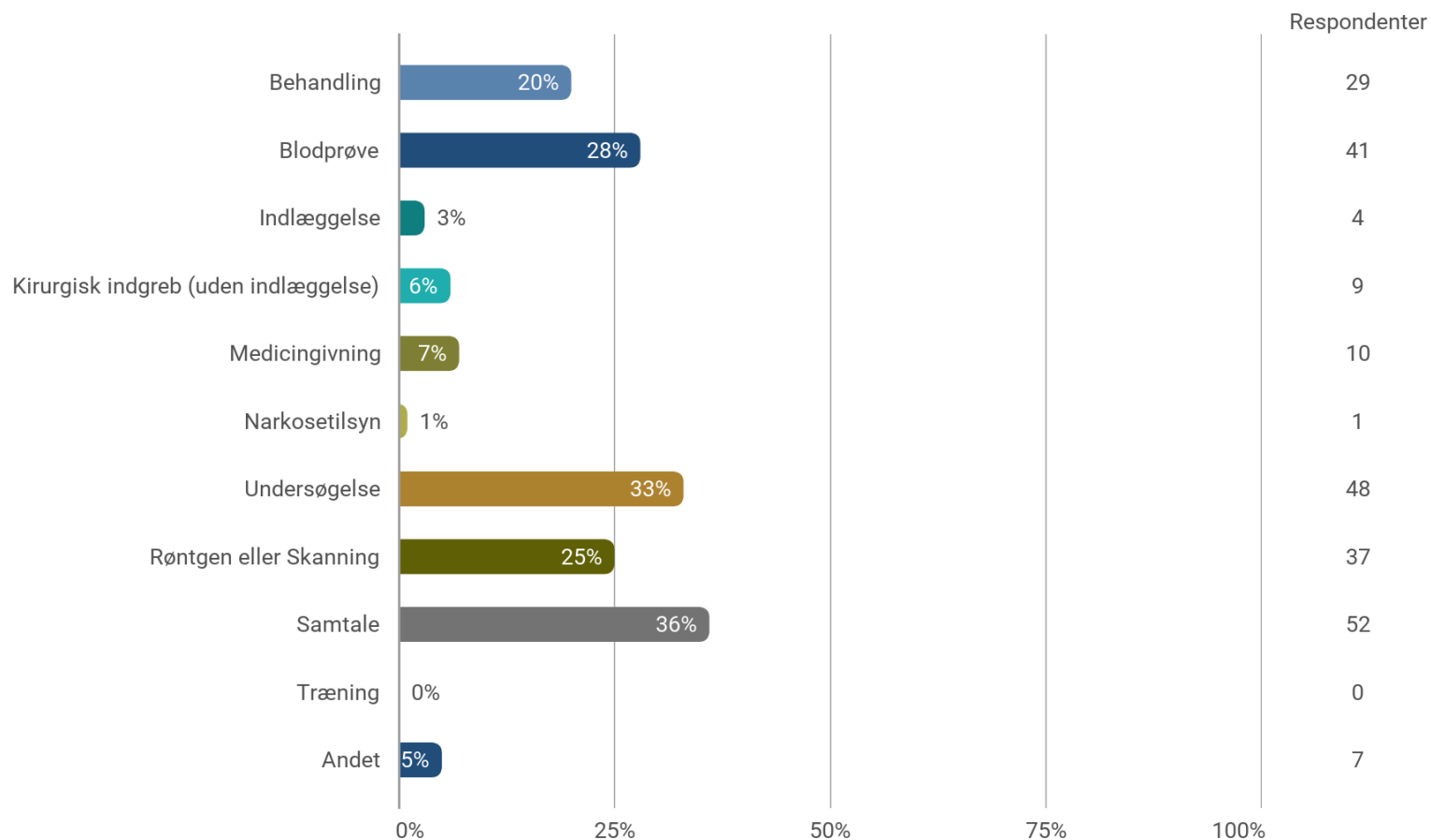


Hvilken afdeling har du været i kontakt med i dag? (vælg evt. flere)

Respondenter



Hvilken type kontakt har du været til? (vælg gerne flere)

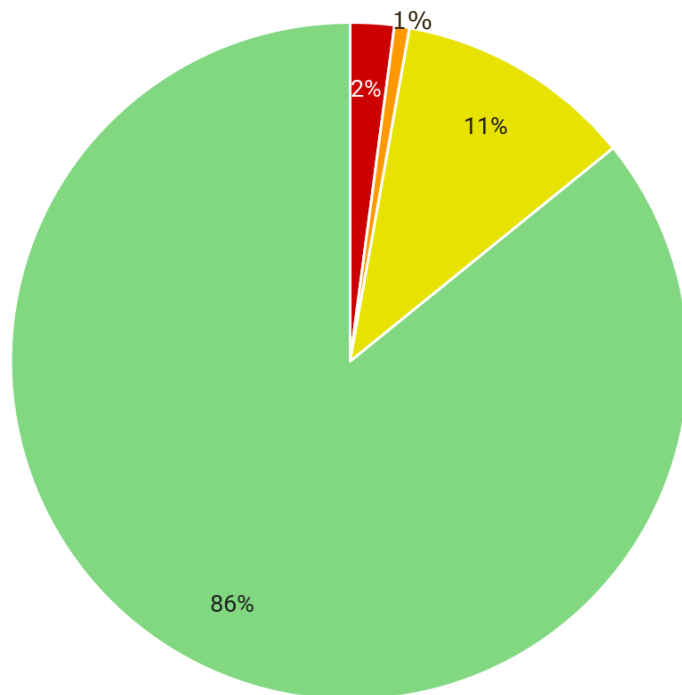


Fremmøde, når det kun er for en samtale?

14 patienter har udelukkende været til samtale, heraf vurderer én patient, at samtalen kunne have været erstattet af telefonkonsultation.

To patienter fortæller, at de hver tredje gang nøjes med telefonkonsultation.

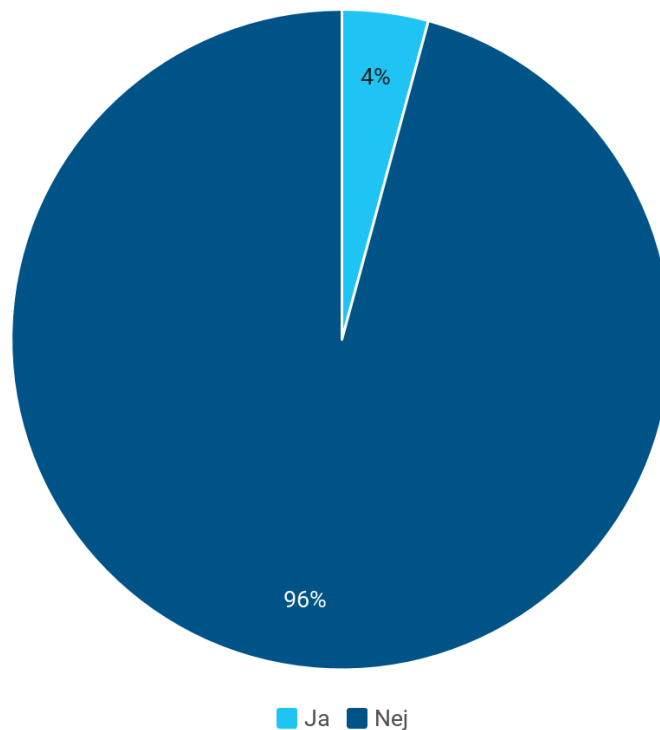
**Føler du, at det var nødvendigt at
komme på hospitalet i dag?**



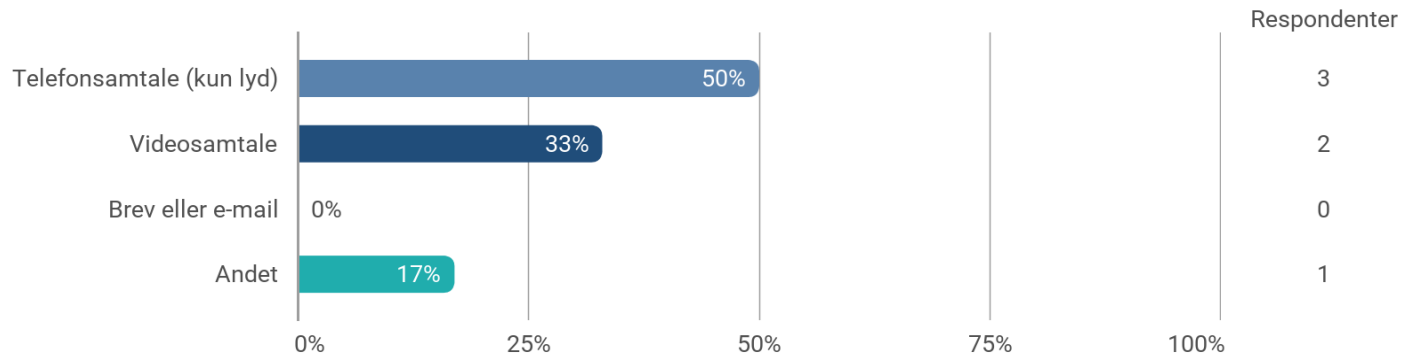
■ Slet ikke ■ I mindre grad ■ I nogen grad ■ I høj grad



Kunne dit besøg have været klaret på anden vis (f.eks. telefonisk eller per brev)?

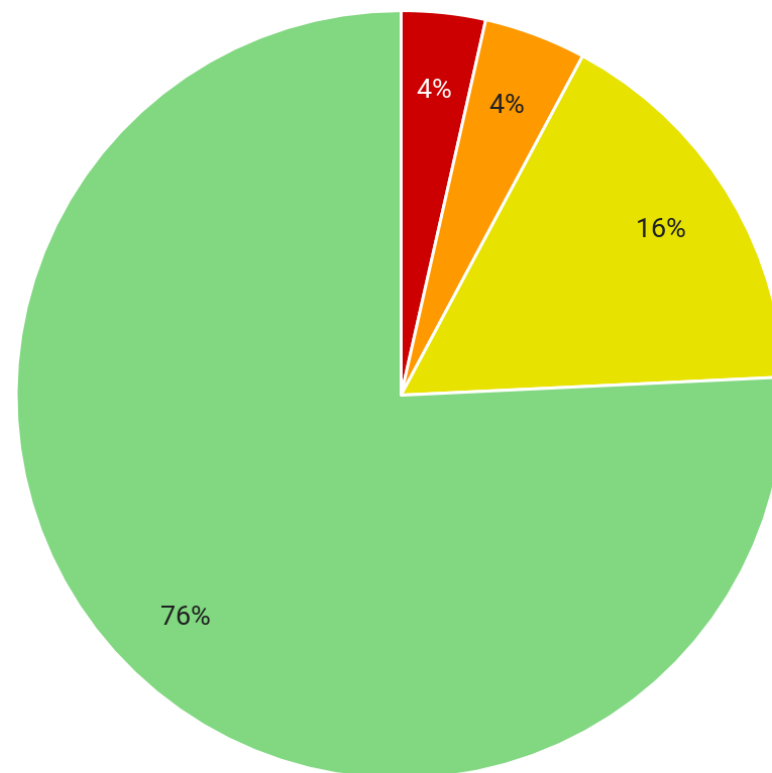


Hvis ja - Hvordan?





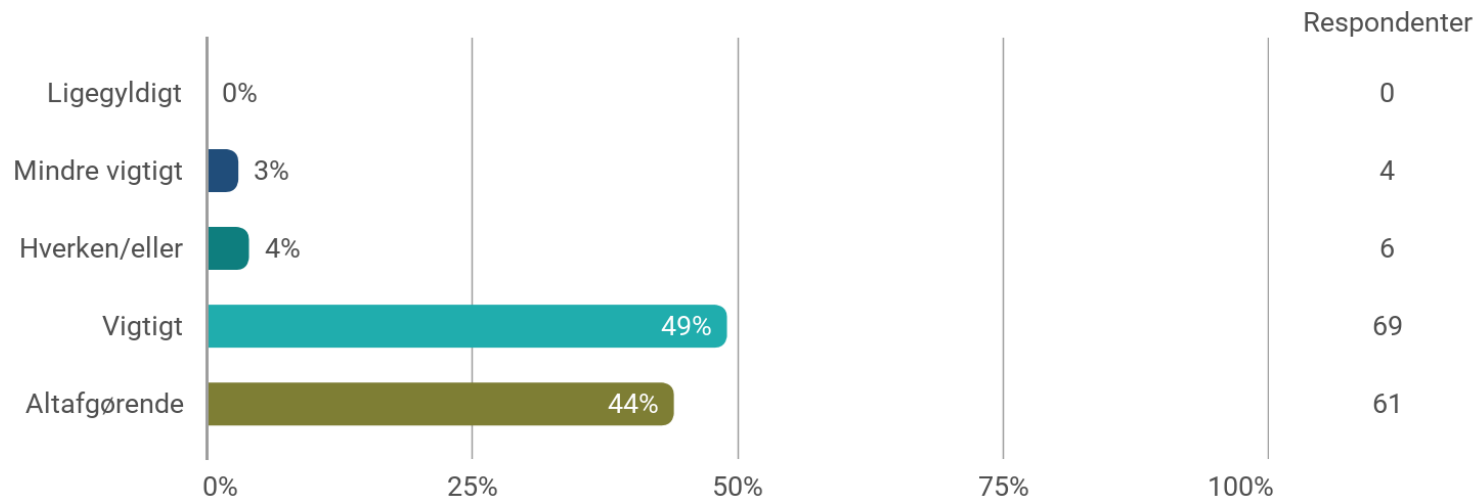
Oplevede du, at der var tid til at stille spørgsmål i dag?



■ Slet ikke ■ I mindre grad ■ I nogen grad ■ I høj grad



Set i forhold til dit samlede behandlingsforløb, hvor vigtigt var besøget i dag?



Andre løse bemærkninger



Udvalgte udsagn

Generelt stor ros til personalet for venlighed og faglighed samt ros for effektivitet og vedtilrettelagte forløb.

Forskellige udsagn

Opdeling af toiletter i mand/kvinde

Hoveddøren er meget besværlig. Det skal være døre til kørestole separat.

Ønske om flere behandlinger i Sundhedshuset Holstebro pga. lang køretid.

Exitskilt på dør til toilet, da vedkommende er udfordret synsmæssigt.

Kritik af stolene i venteområder.

Ønske om at kunne få taget blodprøver ved praktiserende læge.

Ønske om mere for børn i foyeren, f.eks. legestativ.

Det er ikke altid tider til blodprøve samme dag (som konsultation). Det betyder et ekstra besøg.

Mangler et ur og oversigt over afdelinger i foyeren.

Problemer med GPS og skiltning til hospitalet.

Manglende toilet skilte ved hovedindgangen.

Mangler grønne planter i Foyeren.

Der er alt for lang ventetid generelt (ofte 20 min ved ambulant kontakt).

Referat

Brugerrådet er enige i, at der er behov for at dykke ned i de 5 cases, der gerne ville have en anden løsning end fremmøde.

- Hvilke klinikker har de besøget?
- Hvad har de inde til?

Det kan også være interessant senere at undersøge, hvad de patienter der har fysisk fremmøde synes.

Referat formidling af resultater fra undersøgelsen

- Skriftligt information til AL.
- Resultaterne kan evt. formidles til et AL-møde eller Kvalitetsrådsmøde.

Seneste nyt fra Gødstrup ved HL og Brugerrådet

17.05 - 17.30

- Seneste nyt ved HL
 - Regeringens udspil til ny sundhedsreform- Sundhed tæt på dig
 - Hospitalets økonomiske situation.
 - Status på indvielse af Pietas.
- Brugerrådets gode og dårlige erfaringer med RHG siden sidste møde.



Ny sundhedsreform - Sundhed tæt på dig

Det nære sundhedsvæsen skal styrkes markant, så man overalt i Danmark kan få den nødvendige hjælp og behandling, når man bliver syg.

Regeringen lægger op til at ændre både strukturen, opgavefordelingen og økonomien for derigennem at styrke og fremtidssikre det samlede sundhedsvæsen.

Ny organisering:

- Fire sundhedsregioner (herunder en samlet Region Østdanmark).
- 17 nye sundhedsråd med medlemmer fra både regioner og kommuner. De får ansvar og midler til at udvikle nære sundhedstilbud i de områder, de dækker.
- En række sundhedsopgaver flyttes fra kommunerne til regionerne og de nye sundhedsråd; dette gælder fx midlertidige pladser.
- Én national plan for udviklingen.
- Et nationalt Center for Sundhedsinnovation.

Centrale udfordringer og tendenser



20% af befolkningen har én eller flere kroniske sygdomme.



Frem mod 2035 vil der komme 50% flere ældre over 80 år.



Der kan mangle 15.000 flere social- og sundhedshjælpere og -assistenter i 2035 sammenlignet med i dag.



Borgernes forventninger til sundhedsvæsenet vokser i takt med, at vi bliver rigere som samfund. Regionshospitalet Gødstrup

Ny sundhedsreform - Sundhed tæt på dig

Regeringen foreslår en lang række konkrete initiativer, der bl.a. skal bidrage til, at borgere og patienter får bedre pleje- og behandlingsmuligheder.

Eksempler på initiativer:

- **Nye kronikerpakker** for personer med fx KOL, type 2-diabetes og hjertesygdom.
- **Nye patientrettigheder** med mere frit valg, fx ret til hurtig adgang til praktiserende speciallæger og ret til digitale sundhedstilbud.
- **Behandling skal tættere på borgeren.** Mere behandling i eller tæt på eget hjem, fx vha. hjemmebehandlingsteams, der kan køre ud til fx ældre og borgere, der lever med en eller flere kroniske sygdomme. Regionale sundheds- og omsorgspladser uden egenbetaling.
- **Ny lægereform:** Alle skal have et stærkt sundhedstilbud tæt på. Det kræver flere og bedre fordeling af speciallæger inden for almen medicin, psykiatri, geriatri samt børne- og ungdomspsykiatri.

Økonomi:

- En sundhedsfond på 24 mia. kr. til mere moderne sygehuse og teknologi samt 3,5 mia. kr. til bedre fysiske rammer for nye lokale sundhedsindsatser.
- Med den samlede sundhedsreform foreslår regeringen at investere 6,4 mia. kr. årligt i sundhed.

Læs mere på [Indenrigs- og sundhedsministeriets hjemmeside](#)

Referat

Seneste nyt fra Gødstrup ved HL

Hospitalets økonomiske situation:

Henning gav en orientering om den nuværende økonomiske situation. Hospitalet står over for en økonomisk udfordring, hvor der skal afdrages gæld (450 millioner kroner) over de næste 10 år.

Referat vedrørende status på indvielsen af Pietas:

Indvielsen af Pietas er blevet udsat på grund af, at firmaet der skulle lægge gulv er gået konkurs. Der nu fundet penge til at få lagt nyt gulv, og det forventes, at indvielsen vil finde sted om nogle måneder. Når den endelige dato for indvielsen er fastsat, vil Brugerrådet blive inviteret til at deltage. Hvis Brugerrådet har interesse, kan der også tilbydes en rundvisning i forbindelse med et formøde.

Referat

Ny sundhedsreform

- Der blev orienteret om de nye kronikerpakker, som skal drives af det nære sundhedstilbud med fokus på almen praksis, hvor regionen får et medansvar.
- En overvejelse er, hvad der sker med de patienter, der ikke kan indgå i pakkerne, samt hvordan visse sygdomme prioriteres i processen.
- I forbindelse med den nye lægereform blev der drøftet udfordringen med adgang til almen praksis. Der skal sikres bedre adgang til almen praksis, særligt i områder, hvor patienterne har størst behov.
- Desuden blev der informeret om patienternes ret til at vælge digitale behandlingsforløb, så de kan få behandling og opfølgning online fremfor fysisk fremmøde.

Referat:

Seneste nyt fra Gødstrup ved Brugerrådet

Patientsituation i Urinvejskirurgisk ambulatorium:

Birgit M. orienterede om en patientsituation fra Urinvejskirurgisk Klinik, hvor en patient havde ventet i det forkerte ventenum. Det var dog det ventenum, som var oplyst på ankomstbonen.

Fejlen blev opdaget af en sygeplejerske, der bemærkede, at dette er en situation, de har oplevet før.

Staben tager bonen med hjem og får fejlen rettet.

Aflysninger

17.30 – 17.55

Brugerrådet drøfter, hvordan det kan forebygges, at patienter, der skal opereres, aflyser deres operationstid med kort varsel.

Susanne Gammelgård præsenterer cases fra det ortopædkirurgiske område.

Gode råd er dyre?!

VI OPLEVER MANGE PATIENTAFBUD TIL OPERATIONER. _____

KORT VARSEL GØR DET SVÆRT AT FÅ FAT I EN ANDEN PATIENT.

Undersøgelse i Klinikken

Operation tilbydes og aftales

Information om forløbet og øvrige undersøgelser

Udlevering af visitkort med link og QR kode

Booking til operation - indkaldelsesbrev

Du får denne tid:

tirsdag den 8. oktober 2024 kl. 09:20

til operation af din tå

**R2 Venteområde 1
Hovedindgang, Fløj R, Plan 2
Forberedelse og Observation**

**Regionshospitalet Gødstrup
Hospitalsparken 15
7400 Herning**

Nærmeste parkering: P4 og P5

Forbered dig inden aftalen

Husk at møde **fastende**.

For at sikre dig det bedst mulige forløb, forventer vi, at du:

- **Læs din vejledning grundigt igennem:**
"Skæv storetå (Hallux valgus/knyst), operation for"
www.orto-fod5.godstrup.dk
- **Downloader app'en Emento**
Læs mere og find app'en her: www.forlobsguide.rm.dk

Både patientvejledningen og app'en Emento indeholder vigtig information om dit forløb hos os.

5. september 2024
010293-1300
B eget

Andre muligheder

Se alle hospitalernes ventetider på
www.mitsygehusvalg.dk

Dine patientrettigheder

Din tid ligger inden for 60 dage fra
14. august 2024, hvorfra din
ventetid bliver beregnet.

Derfor har du ikke ret til at vælge
et privathospital (udvidet frit
sygehusvalg).

Læs om dine rettigheder

Læs mere om dine rettigheder som
patient på www.info-behandling.rm.dk

Information via vedhæftede links...

Patientvejledning fra hjemmesiden

[Skæv storetå \(Hallux valgus/knyst\), operation for - Regionhospitalet Gødstrup \(regionshospitalet-goedstrup.dk\)](#)

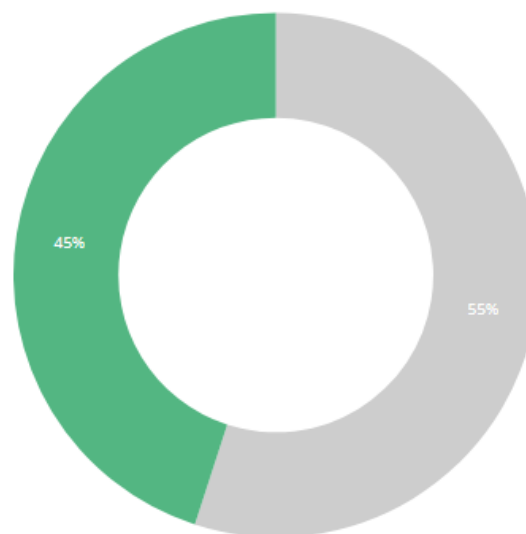
Forløbsguide fra Emento App

....se eksempel Sus phone

Forløb oprettet af personale

20

Fordeling af åbne og ikke åbne forløb

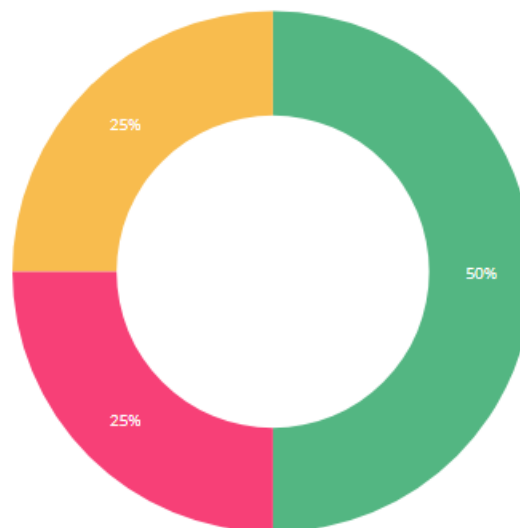


■ Ikke åbne forløb
■ Åbne forløb

Forløb i alt

8

Forløbsengagement i pct.



- Højt engagement
- Middel engagement
- Lavt engagement

Patient afbud 24-48 timer før aftaletid

Vi starter følgende tiltag:

Ringer til patient på afbudsliste

Ringer til patienter der er booket på datoer ud i fremtiden

Jungletrommer; hvem er til undersøgelse i Klinikken dd – kan de blive klar?

Kirurger bytter funktioner – deles om lejet (ex. fod vs hånd)

Instrumenter korrigeres

Lejerne sammenlægges – lejer lukkes

....den ledige tid kan ende med at forblive ledig – sekretæren bruger mange timer – uden held.

Gode råd er dyre?!

Hvordan sikrer vi at information læses?

Hvordan forebygger vi de sene patient afbud?

Referat patientafbud

Susanne G. oplyste, at det ikke er ualmindeligt, at der er op til 2-5 patientafbud i sidste øjeblik om ugen på Ortopædkirurgisk afdeling.

Anne-Grethe fra Mave-Tarm Kirurgisk afdeling tilføjede, at 14-20 patienter typisk melder afbud til kikkertundersøgelse af tarmen, hvoraf 25% skyldes, at patienterne er blevet syge eller akut indlagt et andet sted. Det betyder vi er nødt til at overbooke, når så mange melder afbud. Selvom patienterne får sms hhv. 7, 5, 3 og dagen før, er der alligevel nogen som ringer og melder afbud dagen før.

De sene afbud koster mange ressourcer, da det ofte ikke er muligt at finde en erstatningspatient til operationslejet i tide.

Har Brugerrådet gode råd til, hvordan vi kan forbygge at patienterne melder afbud i sidste øjeblik?

Referat patientafbud

Forslag om overbooking:

- Kan overbookning af patienter være en model, herunder at informere den sidste om, at der er en usikkerhed, og de måske ikke kommer på programmet, hvis der ikke er afbud?
- Brugerrådet mener, at det kan give et dårligt ry og ramme de mest pligtopfyldende patienter negativt.

SMS-bekræftelse:

- Forslag om at bruge teknologi, så patienten modtager en SMS og skal bekræfte, at man kan regne med, at de møder op til deres aftale.
Systemet kan ikke returnere en sms, som det er nu.

Referat patientafbud

Gå lidt hårdere til patienterne...

- Indkaldelsesbreve og forundersøgelser bør præcisere tydeligt, at patient afbud kun accepteres, hvis patienten er syg, da operationstiden ellers står ledig.
- Gør det klart for patienterne, at afbud kun kan accepteres ved alvorlig sygdom, da det ellers tager tiden fra andre patienter.
- Skab forståelse ved patienterne for, at deres afbud påvirker andre patienter negativt.

Referat patientinformation

- Anne-Grethe: Spørger, hvordan man kan sikre sig, at patienterne læser den nødvendige information, således de kan forberede sig og blive klar til operationen.
- Susanne G.: Påpeger, at afdelingen i mange år har arbejdet på at få patienterne til at læse informationen, og de mener nu at have fundet en god løsning. Alligevel viser det sig, at under halvdelen af eks. patienter med skæve tæer har læst informationen.

Referat patientinformation

- Det blev påpeget, at patienterne endnu ikke har opnået tilstrækkelig modenhed i forhold til at anvende de digitale tilbud, såsom patientforløbsguiden, effektivt.

Aftensmad

17.55 – 18.20





Drøftelse af brugerrådsmøder i 2025

18.20 – 18.50

Kommissorie for Brugerrådet



Brugerrådet er med til at tage aktuelle emner og problemstillinger op og kommer med input til overordnede emner af betydning for patienter og pårørende for patienter og pårørende. Desuden er de involverede i flere konkrete opgaver.

Formål og opgaver

- Kommer med ideer til, hvordan vi kan skabe valgmuligheder for patienter og pårørende og god, ligeværdig behandling.
- Fortæller om erfaringerne fra deres ophold på hospitalet, hvilket gør os klogere på, hvordan vi kommunikerer og håndterer pligter og dannelse.
- Fortæller, hvad de oplever af god kvalitet og service.
- Er med til at forbedre vores skriftlige patientinformation.
- Kommer med ideer til forbedringer af patientforløb.
- Rådgiver og er sparringspartnere på områder med særlig relevans for patienter og pårørende.

Inden flytningen

- Masser af relevante områder at involvere jer i ift. rammer, retning og tests
- Det har været lidt sværere her bagefter, og dermed en risiko for, at det mest bliver orienteringsmøder ..



Ønsker til det fremtidige samarbejde

- Vi ønsker at bringe jeres viden mere i spil!
- Mere aktivitet mellem Brugerrådsmøderne
 - Involvering/repræsentation i relevante mødefora, eksempelvis Kom godt hjem og Den digitale Brugerrejse
 - Fortæller om erfaringer fra ophold på hospitalet
 - Fortæller, hvad I oplever/hører om af god kvalitet og service.
 - Kommer med ideer til forbedringer af patientforløb
 - Brugerinvolvering på en anden måde??
- To årlige Brugerrådsmøder
 - Brugerrådet skal involveres mere konkret i dagsordenen til møderne.
 - skal patient- og pårørenderepræsentanterne mødes hyppigere?



Referat videreudvikling af Brugerråd

Hvordan får vi videreudviklet Brugerråd på så der bliver mindre fokus på orientering og mere fokus på rådgivning fra jer i Brugerrådet?

Referat

drøftelse af Brugerrådets mødestruktur og aktiviteter

- Der er bekymring for, at 2 møder om året er begyndelsen til nedlæggelse af Brugerrådet.
- Brugerrådet fungerer som et vigtigt bindeled mellem hospitalet og de kommunale instanser.
- Den nye sundhedsreform kalder på brugerrådets råd og input og kan indebære samarbejde med brugerråd på tværs af sektorerne.
- Brugerrådet genkender, at møderne i stigende grad har karakter af orientering snarere end rådgivning.
- Der diskuteres, hvordan det kan faciliteres, at Brugerrådet kan komme med input til relevante emner, der bør løftes.
- Der er fokus på at inddrage Brugerrådet i forskellige udviklingsprojekter.
- Det foreslås at fortsætte med at inddrage Brugerrådet via e-mail mellem møderne for at sikre løbende dialog.

Referat

beslutning om Brugerrådets mødestruktur og aktiviteter

- Der holdes fast i det antal møder, som Brugerrådet tidligere har haft.
- Formand og medformand får mandat til at aflyse Brugerrådsmøder, hvis dagsordenen vurderes at være for tynd.
- Brugerrådet opfordres til at melde emner ind til drøftelse.
- Det overvejes til hvert møde, hvordan Brugerrådet kan inddrages aktivt.
- Et eksempel kunne være at tildele Brugerrådet en opgave, som der gives god tid til at forberede inden den drøftes på det næste møde.
- Novembermødet aflyses. Der planlægges med fire møder for det kommende år: to før og to efter sommerferien.

18.35 – 18.45

- Opsamling fra formødet v. Allan
 - Online møde om ny skabelon til indkaldelsesbreve.
 - Brugerrådet deltager i spørgeundersøgelse i den forbindelse d. 28/10 eller d. 4/11.
 - Birthe, Birgit, Helle og Bjarne vil gerne deltage.
 - Andre interesserede kan også tilmelde sig, hvis de har lyst.
 - Birgitte aftaler med Mogens og Henriette om der skal være et formøde.

- Spørgsmål fra Brugerrådet vedr. hovedindgangen:

Der er nu bevilliget midler til ændring af hospitalets hovedindgang. Der vil blive bygget en ekstra rondel, samt en separat indgang for gangbesværede. Derudover bygges et stort vindfang, der vil dække både rondellerne og indgangen for gangbesværede. Desuden vil der i vindfanget være et område til kørestole. Det forventes, at udførelsen vil ske i løbet af 1. kvartal 2025.



Eventuelt

18.35 – 18.45

Emner til kommende Brugerrådsmøder

- Stormøde med de afdelinger der har et brugerråd/panel. Vi undersøger, hvor mange afdelinger der har et etableret Brugerråd/panel og hvor mange der har det ad hoc. Evt. på et formøde, hvor de kan give jer information om deres arbejde og modsat. Kom gerne med input hvordan den skal vinkles.
- Emner er stadig velkomne skriv til:
Charlotte eller Birgitte
- Vi ses i 2025!