



## Brugerrådsmødet den 10. juni 2024

Formøde 15.30-16.30  
Brugerrådsmøde 16.30-19.00

Begge møder afholdes i møderum L118 Regionshospitalet Gødstrup

# Program brugerrådsmødet den 10. juni 2024

16.30 – 16.35	Velkomst v. Henning
16.35 - 17.05	Opfølgning på hjemmeopgave om udskrivelser GA/BO
17.05 - 17.30	Kontrolpatienter BO
17.30 – 17.40	Interviewundersøgelse opsamling evt. ny i efteråret.
17.40 – 18.05	Aftensmad
18.05 – 18.35	Seneste nyt fra Gødstrup ved HL og Brugerrådet Status på indgange
18.35- 18.45	Ny guide fra Dansk Selskab for Patientsikkerhed (udsendt med programmet)
18.45 – 18.55	Eventuelt: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Allans opsamling fra formødet</li><li>▪ Emner til kommende Brugerrådsmøder</li><li>▪ Evt. spørgsmål til skriftlig orientering.</li></ul>

# Patient- og pårøndererepræsentanter

## -3 forslag til forbedring af udskrivelse fra hospitalet

16.35 - 17.05

1. Gruppen af patienter og pårørende fremlægger deres 3 vigtigste forslag til forbedring af udskrivelsen
2. Gunna orienterer om eventuelle igangværende indsatser på områderne
3. Efterfølgende inddrages Brugerrådet i kvalificeringen af forslag til forbedring samt eventuel yderligere prioritering.



# Referat

- *Brugerrådet er enige i, at der fortsat er behov for forbedringer i udskrivelsesprocessen og peger på følgende områder*
  1. *Dialog og forventningsafstemning ved udskrivelser på skæve tidspunkter – er der retningslinjer?*
  2. *Behov for afklaring af retningslinje for hjemtransport, når man er kommet ind med ambulance*
  3. *Utryghed ved at skulle hjem grundet tilstand – hvordan kan der i højere grad tages udgangspunkt i den enkeltes behov?*

# Kontrolpatienter

17.05 - 17.30

- Brugerrådet har bedt om, at kontroller blev sat på dagsorden
- Rundt om emnet og nogle af dilemmaerne
  - Faglige fravalg i en tid med aktivitetspres – skal alle ses?
  - Aktivering af patienterne selv i form af selvbooking og AmbuFlex
  - Hvad tænker patienterne?

# Lidt om den ambulante aktivitet

ERNÆRING - RHG	2022	2023	2024	Grand Total	15.376	14.794	15.092
Grand Total	48.934	51.349	53.388				

Telefon konsultationer				Ambulante besøg			
	2022	2023	2024		2022	2023	2024
AKUTAFDELINGEN - RHG	27	92	107	AKUTAFDELINGEN - RHG	3		9
ARBEJDSMEDICIN - RHG	120	117	223	ARBEJDSMEDICIN - RHG	773	822	702
BØRN OG UNGE - RHG	3.628	3.560	3.849	BLODPRØVER OG BIOKEMI - RHG			1
ERNÆRING - RHG	918	1.086	1.067	BØRN OG UNGE - RHG	3.342	3.849	3.930
HJERTESYGDOMME - RHG	3.882	3.935	3.936	ERNÆRING - RHG	666	870	1.028
KRÆFTAFDELINGEN - RHG	5.022	5.445	4.870	HJERTESYGDOMME - RHG	7.580	7.077	8.186
KVINDESYGDOMME OG FØDLSER - RHG	4.896	4.967	4.967	KRÆFTAFDELINGEN - RHG	8.512	8.242	7.591
MAVE- OG TARMKIRURGI - RHG	1.312	1.311	1.403	KVINDESYGDOMME OG FØDLSER - RHG	19.947	21.007	21.415
MEDICINSK AFDELING - RHG	13.571	16.280	17.715	MAVE- OG TARMKIRURGI - RHG	5.055	6.114	6.899
NEUROLOGI, FYSIO- OG ERGOTERAPI - R.	3.018	3.081	3.346	MEDICINSK AFDELING - RHG	29.208	32.675	33.113
OPERATION OG INTENSIV - RHG	56	106	39	NEUROLOGI, FYSIO- OG ERGOTERAPI - ..	7.261	8.570	8.160
ORTOPÆDKIRURGI - RHG	1.310	1.187	1.146	NUKLEARMEDICIN - RHG	5.343	5.594	5.584
STABEN	1			OPERATION OG INTENSIV - RHG	3.798	3.613	4.591
URINVEJSKIRURGI - RHG	5.039	5.084	4.589	ORTOPÆDKIRURGI - RHG	10.022	10.634	10.588
ØJENSYGDOMME - RHG	361	398	275	RØNTGEN OG SKANNING - RHG	33.644	37.400	39.773
ØRE-, NÆSE- OG HALSKIRURGI - RHG	893	1.032	1.277	URINVEJSKIRURGI - RHG	8.339	9.312	9.303
				ØJENSYGDOMME - RHG	10.490	12.026	13.784
				ØRE-, NÆSE- OG HALSKIRURGI - RHG	12.923	15.336	15.618
				Grand Total	164.906	163.141	190.275

# Udredningsretten

- Overholdte udredningsforløb, andel
- Udredningsforløb inden for 30 dage, andel



Overholdelse < 75%

75% < Overholdelse > 90%

Overholdelse > 90%

## Overholdelse af udredningsretten fordelt på årstal og måneder

	jan.	feb.	mar.	apr.	maj	jun.	jul.	aug.	sep.	okt.	nov.	dec.
2023					52%	56%	61%	46%	54%	51%	49%	55%
2024	50%	59%	64%	66%	72%							

## Udvikling i den samlede overholdelse



## Overholdelse af udredningsretten fordelt på Hospitalsenheder (SHAK) og år/måned

Klik på visningen for at foretag filtrering

	maj 23	jun. 23	jul. 23	aug. 23	sep. 23	okt. 23	nov. 23	dec. 23	jan. 24	feb. 24	mar. 24	apr. 24	maj 24
6006 - REGIONSHOSPITALET HORSSENS	61%	56%	64%	57%	60%	61%	61%	57%	55%	66%	70%	74%	80%
6600 - PSYKIATRIEN REGION MIDTJYLLAND	54%	56%	56%	49%	53%	50%	54%	57%	47%	56%	61%	51%	44%
6620 - AARHUS UNIVERSITETSHOSPITAL	51%	49%	63%	42%	47%	51%	50%	55%	47%	54%	57%	56%	63%
6630 - HOSPITALSENHED MIDT	65%	68%	71%	63%	65%	62%	62%	64%	62%	68%	72%	74%	78%
<b>6640 - REGIONSHOSPITALET GØDSTRUP</b>	<b>52%</b>	<b>56%</b>	<b>61%</b>	<b>46%</b>	<b>54%</b>	<b>51%</b>	<b>49%</b>	<b>55%</b>	<b>50%</b>	<b>59%</b>	<b>64%</b>	<b>66%</b>	<b>72%</b>
7005 - REGIONSHOSPITALET RANDERS	73%	72%	71%	67%	76%	78%	74%	78%	69%	79%	79%	81%	82%

# Prioriteringer i en travl hverdag

1. Akutte
2. Kræftpakker og maksimale ventetider
3. Udrednings- og behandlingsret
4. Kontrolpatienter (ingen rettigheder, men hensigtserklæringer)



# Faglige fravalg



- Alle afdelinger er i år blevet bedt om at melde minimum et område ind, hvor de arbejder med faglige fravalg ...

# Aktiviteter til understøttelse af egenmestring hos patienterne



- AmbuFlex
- Selvbooking



# PRO-løsninger på RHG

- Anvendelse af PRO-løsninger kan have mange forskellige formål fx:
  - Bedre forberedelse for patienten inden en samtale med sundhedspersonale
  - Omlægning fra fysisk fremmøde til telefonkonsultation
  - Vurdering af behovet for en kontrol eller opfølgningssamtale
  - Vurdering af relevant kliniker til opfølgningssamtale – læge eller sygeplejerske
  - 'Indlæggelse i eget hjem' med hyppig monitorering med både spørgeskema og andre målinger

## **PRO-løsninger på RHG**

- Aktuelt er der 34 forskellige PRO-løsninger i drift
- Fordelt på 11 forskellige afdelinger
- Oprettede patienter i alt: 31.203
- Patienter i aktivt PRO-forløb: 13.191

# Selvbooking



Hvad er selvbooking?

Adgang for patienter til at kunne booke, flytte eller aflyse aftaler enten via

- appen MineAftaler *eller*
- [www.booking.rm.dk](http://www.booking.rm.dk)

# Anvendelse i RHG

## Hvor en patient selv kan booke tid, flytte og evt. aflyse

Afdeling	
Blodprøver og Biokemi	Tid til blodprøvetagning
Graviditet og Fødsler	Fødselsforberedelse
Medicinsk Afdeling	Tid til patientskoler, fx nyreskole
Operation og Intensiv	Forundersøgelse til bedøvelse
Div. afdelinger	Receptfornyelse

# Anvendelse i RHG

## Åbnet for flyt og evt. aflys

Afdeling	
Børn og Unge	Udvalgte kontroller
Ernæring	Diætbehandling
Graviditet og Fødsler	1. tid til skanning
Kræftafdelingen	Zoledronsyre, brystkræft
Mave- og Tarmkirurgi	Kontrol kikkertundersøgelse
Medicinsk Afdeling	Udvalgte kontroller, fx Gigt- og Bindevæv
Neurologi	EEG, Botoxbehandling
Ortopædkirurgi	Udvalgte kontroller
Urinvejskirurgi	Kontroller, videokonsultationer
Øre-, Næse- og Halskirurgi	Kontroller, høreapparatbehandling
Øjensygdomme	Nyhenvist grå stær, behandling med injektioner

# Hvad tænker I som patienter og pårørende?



Område	Antal nationale spørgsmål						
	Total	Over landsgennemsnit	På landsgennemsnit	Under landsgennemsnit	Forbedring siden 2022	Fastholdels e siden 2022	Foringelse siden 2022
Planlagt indlagte	9	5	4	-	6	3	-
Akut indlagte	9	8	1	-	6	3	-
<b>Planlagt ambulante</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Akut ambulante	9	1	7	1	1	8	-
Fødende	12	11	1	-	2	10	-
<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>28</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>-</b>



# Referat

- *Med udgangspunkt i forskellige dilemmaer omkring prioritering af kontrolpatienter drøftede Brugerrådet kort emnet.*

*Det blev præciseret, at når hospitalet laver faglige fravalg beror det altid på en faglig vurdering.*

*AmbuFlex understøtter, at der kan laves individuelle og behovsstyrede kontroller, hvilket Brugerrådet finder godt og rigtigt.*

*Det blev aftalt, at Brugerrådet skal indhente mere viden om emnet, og at der udsendes en opgave herom.*

# Interviewundersøgelse opsamling

17.30 – 17.40

- På sidste møde blev det besluttet at gennemføre interviewundersøgelser
  - Indlagte: Kort opfølgning på pårørendeovernatning og dokumentation på stuen i sengeafsnit
  - Ambulante: Faglige fravalg i klinikområder.
- Skal det fortsat gennemføres?

## ***Referat***

- *Brugerrådet bakker fortsat op om, at interviewundersøgelserne skal gennemføres.*

*Det aftales, at det bliver i løbet af efteråret, og at vi ser, hvad der kan nås inden næste møde i oktober.*

# Aftensmad

17.40 – 18.05



# Seneste nyt fra Gødstrup ved HL og Brugerrådet

18.05 – 18.35

- Seneste nyt ved HL
  - Hospitalets økonomiske situation
  - Opfølgning på indgange
  - Opfølgning på sammenhæng mellem psykiatri og somatik. Spørgsmål til det udsendte?
- Brugerrådets gode og dårlige erfaringer med RHG siden sidste møde.



# Referat

- Økonomi:

*Henning gav en orientering om den aktuelle økonomiske situation og de serviceforringelser, det indebærer for bl.a. mad til ambulante.*

*Sus supplerede med bl.a. udfordringer med et stigende antal ses aflysninger.*

*Der blev talt om, hvorvidt aflysninger skal temasættes for at få Brugerrådets indspark til, hvordan det kan forebygges*

# Referat

- Indgange:

*Der er ved at blive set på en løsning ved hovedindgangen med både en ekstra rondel for at tage presset af den nuværende samt en indgang til gangbesvæærede.*

*Hvis økonomien tillader det, vil der også blive set på en løsning af indgangen ved NIDO.*

# Referat

- Sammenhæng mellem Psykiatri og somatik:

*Der er forud for mødet sendt en skriftlig orientering ud.*

*Det gav ikke anledning til spørgsmål.*

- Tilbagemeldinger fra patienter og pårørende

*Udover det under udskrivelser alene en tilbage melding med ros fra en patient indlagt med blodprop*



# Ny guide fra Dansk Selskab for Patientsikkerhed

18.35- 18.45

- Link medsendt dagsorden  
[Din næste samtale med sundhedsvæsenet kan ændre dit liv - tag ordet! – Patientsikkerhed](#)
- Drøftelse af brugbarhed og input til udbredelse, evt. tilbagemelding efter næste formøde

# ***Referat***

- *Ny guide men ikke nyt indhold*  
*Der henvises bl.a. til denne*  
<https://patientsikkerhed.dk/viden/patientsikkerhedsvaerktoejskasse/godt-du-spoer/>

*Det overvejes, at den skal rejses videre i Kvalitetsrådet, men der gøres pt ikke mere via Brugerrådet.*

# Eventuelt

18.35 – 18.45



- Opsamling fra formødet v. Allan
- Emner til kommende Brugerrådsmøder

# **Referat**

- *Opsamling fra formødet*  
*Ikke yderligere fra formødet*
  
- *Emner til kommende møder:*
  - *Aflysninger (Sus)*
  - *Rundvisning i Pietas – Brugerrådet bliver inviteret til indvielse, men det kan også arrangeres ifm. et møde*
  - *Hvordan får vi patienter til at læse fremsendte patientvejledninger (Anne-Grethe)*  
*Vejledningerne kan findes her*  
<https://www.regionshospitalet-goedstrup.dk/patientvejledninger/>