

Kommissorium Brugerrådet Almen neurologi, NeuFysErgo, RHG

Formål

At sikre organisatorisk brugerinddragelse på beslutninger omkring organisering, udvikling, kvalitetssikring og evaluering i Neurologi, Fysio- og Ergoterapi, Almen neurologi.

Herunder at skabe en kultur der:

- inddrager patienters og pårørendes viden, erfaringer, ressourcer, ønsker, behov, forventninger og kendskab til egen situation i forløbet
- involverer patienter og pårørende, så de sikres indflydelse og mulighed for at handle aktivt i forhold til behandling og håndtering af egen sygdom
- understøtter at udvikling og tilrettelæggelse af sygehusets ydelser sker med inddragelse af patienternes og pårørendes ønsker, erfaringer, forventninger og behov.

Målgruppe

En udpeget gruppe under Neurologi, Fysio- og Ergoterapi der indbefatter ansatte og brugere med tilknytning til almen neurologi.

Definition af begreber

Brugere

Brugere defineres som borgere, patienter og deres pårørende, som modtager ydelser i det kommunale, regionale eller private sundhedsvæsen.

Inddragelse

Inddragelse kan overordnet opdeles i to dimensioner; individuel brugerinddragelse og organisatorisk brugerinddragelse.

Brugerinddragelse på individniveau

Sker når den enkelte brugers præferencer, behov og viden afdækkes og indgår i beslutninger om eller tilrettelæggelse af dennes behandling, rehabilitering og pleje.

Brugerinddragelse på organisatorisk niveau

Sker, når brugere indgår som repræsentanter for brugerperspektivet i organisering, udvikling og evaluering af sundhedsvæsenet.

Pårørende

Det er patienten, der (suverænt) vælger den/de personer, som vedkommende ønsker skal være hans/hendes pårørende.

En pårørende kan f.eks. være et nært familiemedlem, men også en ven eller bekendt.

Fremgangsmåde

Brugerrådets fornemmeste opgave er at understøtte dialog om, hvordan det er at være patient og pårørende og hvordan vi kan understøtte det gode forløb i almen neurologisk afsnit.

Brugerrådets opgaver svinger fra mere overordnede emner inden for diagnoseområderne til udvikling og tilrettelæggelsen af patientforløb, til samarbejde med patientforeninger og tilbagemelding på informationsmateriale til patienter og pårørende.

Deltagelse sker på frivilligt basis, og derfor er der også forståelse for, at livet kan komme i vejen, men som udgangspunkt er stabilt fremmøde et godt udgangspunkt for progression i arbejdet.

Sammensætning

Fordelingen af repræsentanter skal forfordele brugerperspektivet, men som minimum stiles der mod at være en 50/50% repræsentation af ansatte og brugere.

Rådet indeholde repræsentanter for både:

- Patienter
- pårørende
- ansatte

Administration

Dette kommissorium revideres efter behov.

Brugerrådet afholder møder 4 gange årligt: september, november, februar og maj.

Brugere modtager kørselsgodtgørelse for udgifter.

Dagsordener og referater lægges på afdelingens internet under fanen "brugerråd"

Ansvar

Brugerrådet skal bidrage og fremme en kultur mod forbedringer, kvalitet og udvikling af ydelser i Almen neurologisk afdeling på baggrund af brugerperspektivet.

Det er afdelingsledelsens ansvar at drive brugerrådet og sikre, at der er opbakning til deltagelse i afdelingen, samt til alle tider at udpege en tovholder for mødeindkaldelse og praktisk afregning

Reference

[1.2.11.1. Politik for samarbejde med patienter og pårørende, RHG](#)

[1.2.11.2. Tilgængelighed - kommunikation og information til patienter, RHG manifest.pdf](#)

(danskepatienter.dk)